

Belangrijke informatie voor vertrek

Tickets

Alle luchtvaartmaatschappijen zijn overgegaan tot uitgifte van een digitaal ticket, het z.g. E(lektronisch)-ticket. U ontvangt geen papieren ticket meer van ons, maar een reserveringsnummer en het vluchtschema.

Uw elektronisch ticket

Op het E-ticket staan alle gegevens over uw vluchtreis. Controleer op het E-ticket altijd uw naam, reisschema en bagage.

Daarnaast is het handig om uw E-ticket uit te printen zodat u altijd uw reisschema bij de hand heeft.

ELECTRONIC TICKET										
PASSENGER ITINERARY RECEIPT										
FOX VAKANTIES					DATE: 08 FEB 2017					
TAURUSA VENUE 18					AGENT: 2911					
2132 LS					NAME: REIZIGER/TEST MRS					
HOOFDDORP										
IATA : 572 10580										
TELEPHONE : +31-252660000										
ISSUING AIRLINE					: KLM ROYAL DUTCH AIRLINES					
TICKET NUMBER					: ETKT 012 1234567890					
BOOKING REF : AMADEUS: 1ABC2D, AIRLINE: KL/3FAL6D										
FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST	
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT	KL 937	L	12JUL	1605	LWKNL6	12JUL	12JUL	1PC	OK	
DUBLIN DUBLIN INTERNATIONAL TERMINAL:1					ARRIVAL TIME: 1645		ARRIVAL DATE: 12JUL			
DUBLIN DUBLIN INTERNATIONAL TERMINAL:1	KL 938	Q	23JUL	1715	QSRNL6	23JUL	23JUL	1PC	OK	
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT					ARRIVAL TIME: 1950		ARRIVAL DATE: 23JUL			

Online inchecken

Op het E-ticket staan alle gegevens die u nodig heeft om in te checken voor de reis. Wij raden u dringend aan hiermee online in te checken via www.icelandair.nl.

Online inchecken is mogelijk vanaf 36 uur voor vertrek (24 uur voor vluchten van of naar de Verenigde Staten). Indien u via internet heeft ingecheckt, en nog geen instapkaart heeft geprint, kunt u bij de incheckautomaten uw instapkaart printen. Indien u op Schiphol wenst in te checken, kunt u op de dag van vertrek ca. 3 uur voor vertrek inchecken bij de Icelandair check-in balie in de vertrekhal.

Hoe werkt internet check-in:

Op www.icelandair.nl kunt u online inchecken. Door het invoeren van uw achternaam en uw E-ticketnummer worden de juiste gegevens opgehaald. Vervolgens selecteert u de passagiers die u wilt inchecken. Zorg ervoor dat u alleen uzelf en uw medereizigers selecteert!

Hierna worden de stoelen aan u toegewezen. Na de definitieve stoelreservering kan de instapkaart worden uitgeprint.

U dient het online incheckproces te allen tijde volledig af te ronden.

NB: Icelandair behoudt zich te allen tijde het recht voor de stoelreservering ongedaan te maken.

Uw E-ticketnummer staat op uw E-ticketbevestiging, achter 'ticket number'.
Het nummer bestaat meestal uit 13 cijfers. In het geval u een 14-cijferig E-ticketnummer heeft, dient u de eerste 13 cijfers te gebruiken.

Indien het via de website niet mogelijk is om online in te checken, neemt u dan telefonisch contact op met Icelandair op telefoonnummer 020-5213955 (24 uur per dag bereikbaar).

Het is belangrijk uw E-ticket te bewaren, aangezien u deze tevens nodig heeft bij het inchecken voor uw terugvlucht

Herbevestigen

Het herbevestigen van uw terugvlucht is niet noodzakelijk.

Visum

Wij wijzen u op het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in bezit en bij u hebben van de vereiste geldige documenten. Indien uw reisdocumenten niet in orde zijn, waardoor uw reis niet kan plaatsvinden, kunt u Pharos Reizen niet aansprakelijk stellen.

Grensdocumenten

Op veel bestemmingen dient u op verzoek van de overheid bij ieder hotel uw paspoort te tonen of overhandigen.

Het kan voorkomen dat een hotel een kopie van uw paspoort maakt. Het is mogelijk om bij de ANWB een ID cover te kopen om de belangrijkste gegevens in het paspoort af te schermen <http://webwinkel.anwb.nl/webwinkel/id-cover-paspoort.html>

Daarnaast is het verstandig om ook een kopie voor uzelf mee te nemen op reis.

Bereikbaarheid

Mocht u, op de dag van vertrek, op de luchthaven te maken krijgen met onvoorziene omstandigheden, dan staan wij u graag te woord.

Van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur kunt u hiervoor contact opnemen met telefoonnummer 023 - 55 42 870.

Buiten deze tijden en in het weekend dient u contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale. Deze is 24 uur per dag bereikbaar, van de avond vóór de start van je vakantie tot je thuiskomst. Het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale: +31 70 314 14 14 (vanuit het buitenland) en 088 269 28 88 (vanuit Nederland).

Verzekering

Bij eventuele noodgevallen tijdens uw reis, zoals ernstige ziekte, ziekenhuisopname, ongevallen, terugroeping e.d., dient u altijd zonder uitstel contact op te nemen met de Alarmcentrale van de verzekeringsmaatschappij waar u uw reisverzekering heeft afgesloten.

Invoerbepalingen

Het kan zijn dat u niet alle goederen mag binnenbrengen en invoeren in het land waar u naartoe reist en/of doorheen reist. Met name op de invoer van geld, levensmiddelen, planten, rookwaren en alcohol kunnen restricties gelden. Zorg dat u op de hoogte bent van de regels van het land. Wij verwijzen u hiervoor naar de website van de ambassade en/of het consulaat van het betreffende land. Voor de Nederlandse invoerbepalingen verwijzen wij u naar www.douane.nl.

Bagage

Wanneer u met Icelandair vliegt, gelden de volgende bagageregels. Er kunnen andere bagageregels gelden indien uw reis door meer dan één luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd. Leest u vooral ook de bagage-informatie op uw instapkaart.

U mag 1 stuk handbagage en, indien bijgeboekt, 1 stuk ruimbagage (max. 23 kg per koffer) meenemen per persoon. Baby's (tot 2 jaar) mogen, indien ruimbagage bijgeboekt bij de ouders, 1 tas van maximaal 23kg (50lbs) meenemen. Baby's mogen als handbagage meenemen één

kinderwagen of kinderstoeltje.

Voor actuele informatie omtrent bagage verwijzen wij u naar de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Pharos Reizen is niet aansprakelijk voor kosten aan overgewicht.

Uw bagage kan worden afgegeven bij één van de bagage-afgiftepunten. De sluitingstijden van de bagage-afgiftepunten is tot 30 minuten voor vertrek

Sluitingstijd van de bagage-afgiftepunten is het laatste moment dat u uw bagage af kunt geven. U dient hiervoor al ingecheckt te zijn.

Maaltijden aan boord

Icelandair serveert aan boord geen gratis maaltijden meer, tegen betaling worden wel maaltijden geserveerd.

U kunt van tevoren maaltijden bestellen via de website van Icelandair. Wanneer u dit van tevoren besteld, ontvangt u 10% korting op de prijs die aan boord wordt gerekend.

U kunt aan boord betalen met uw pinpas of met creditcard.

Bijzonderheden

Tijdens de reis kan het voorkomen dat u voor onvoorziene gebeurtenissen komt te staan. Vluchtschema's kunnen wijzigen of om technische en/of organisatorische redenen kan van de route en/of volgorde van de rondreis worden afgeweken.

In de vakantieperiodes wordt er extra drukte verwacht op de luchthaven. Wij adviseren u hiermee rekening te houden en minimaal 3 uur voor vertrek aanwezig te zijn.