

Belangrijke informatie voor vertrek – KLM

Tickets

Alle luchtvaartmaatschappijen zijn overgegaan tot uitgifte van een digitaal ticket, het z.g. E(lektronisch)-ticket. U ontvangt geen papieren ticket meer van ons, maar een reserveringsnummer en het vluchtschema.

Uw elektronisch ticket

Op het E-ticket staan alle gegevens over uw vluchtreis. Controleer op het E-ticket altijd uw naam, reisschema en bagage. Daarnaast is het handig om uw e-ticket uit te printen zodat u altijd uw reisschema bij de hand heeft.

ELECTRONIC TICKET									
PASSENGER ITINERARY RECEIPT									
FOX VAKANTIES					DATE: 08 FEB 2017				
TAURUSAVENUE 18					AGENT: 2911				
2132 LS					NAME: REIZIGER/TEST MRS				
HOOFDDORP									
IATA : 572 10580									
TELEPHONE : +31-252660000									
ISSUING AIRLINE					: KLM ROYAL DUTCH AIRLINES				
TICKET NUMBER					: ETKT 012 1234567890				
BOOKING REF : AMADEUS: 1ABC2D, AIRLINE: KL/3FAL6D									
FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT	KL 937	L	12JUL	1605	LWKNL6	12JUL	12JUL	1PC	OK
DUBLIN DUBLIN INTERNATIONAL TERMINAL:1									
						ARRIVAL TIME: 1645		ARRIVAL DATE: 12JUL	
DUBLIN DUBLIN INTERNATIONAL TERMINAL:1	KL 938	Q	23JUL	1715	QSRNL6	23JUL	23JUL	1PC	OK
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT									
						ARRIVAL TIME: 1950		ARRIVAL DATE: 23JUL	

Online inchecken

Op het E-ticket staan alle gegevens die u nodig heeft om in te checken voor de reis. Wij raden u dringend aan hiermee online in te checken via www.klm.nl.

Online inchecken is mogelijk vanaf 30 uur voor vertrek indien u vliegt met KLM en vanaf 24 uur voor vertrek indien u vliegt met Air France. Indien u via internet heeft ingecheckt, en nog geen instapkaart heeft geprint, kunt u bij de incheckautomaten uw instapkaart printen. Indien u op Schiphol wenst in te checken, kunt u op de dag van vertrek ca. 2,5 uur voor vertrek inchecken bij de incheckautomaten bij balierij 12/13 in vertrekhal 2.

Hoe werkt internet check-in:

Op www.klm.nl kunt u online inchecken in 4 enkele stappen. Door het invoeren van uw E-ticketnummer en het vluchtnummer worden de juiste gegevens opgehaald. Vervolgens selecteert u de passagiers die u wilt inchecken. Zorg ervoor dat u alleen uzelf en uw medereizigers selecteert! Indien u gevraagd wordt naar een verblijfadres, dan kunt u daar het adres van onze lokale agent invoeren. Hierna worden de stoelen aan u toegewezen.

U kunt deze stoelen accepteren of voor elke passagier apart een nieuwe stoel uitkiezen door gebruik te maken van de functie 'Wijzig uw stoel hier'. Ook kunt u gebruik maken van Seat Choice, waarbij u tegen betaling stoelen met extra beenruimte of in een rij met slechts twee stoelen naast elkaar

kunt reserveren. Na de definitieve stoelreservering kan de instapkaart worden uitgeprint.

U dient het online incheckproces te allen tijde volledig af te ronden. NB: KLM behoudt zich te allen tijde het recht voor de stoelreservering ongedaan te maken.

Uw E-ticketnummer staat op uw E-ticketbevestiging, achter 'ticket number'. Het nummer bestaat meestal uit 13 cijfers. In het geval u een 14-cijferig E-ticketnummer heeft, dient u de eerste 13 cijfers te gebruiken.

Indien het via de website niet mogelijk is om online in te checken, neemt u dan telefonisch contact op met KLM op telefoonnummer 020-4747747 (24 uur per dag bereikbaar).

Het is belangrijk uw E-ticket te bewaren, aangezien u deze tevens nodig heeft bij het inchecken voor uw terugvlucht.

Herbevestigen

Het herbevestigen van uw terugvlucht is niet noodzakelijk. U kunt, indien mogelijk, online inchecken voor uw terugvlucht. Dit is niet bij alle luchthavens mogelijk.

Visum

Wij wijzen u op het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in bezit en bij u hebben van de vereiste geldige documenten. Indien uw reisdocumenten niet in orde zijn, waardoor uw reis niet kan plaatsvinden, kunt u Pharos Reizen niet aansprakelijk stellen.

Grensdocumenten

Op veel bestemmingen dient u op verzoek van de overheid bij ieder hotel uw paspoort te tonen of overhandigen.

Het kan voorkomen dat een hotel een kopie van uw paspoort maakt. Het is mogelijk om bij de ANWB een ID cover te kopen om de belangrijkste gegevens in het paspoort af te schermen. Kijkt u op: <http://webwinkel.anwb.nl/webwinkel/id-cover-paspoort.html>

Daarnaast is het verstandig om ook een kopie voor uzelf mee te nemen op reis.

Bereikbaarheid

Mocht u, op de dag van vertrek, op de luchthaven te maken krijgen met onvoorziene omstandigheden, dan staan wij u graag te woord.

Van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur kunt u hiervoor contact opnemen met telefoonnummer 023 - 55 42 870.

Buiten deze tijden en in het weekend dient u contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale.

Deze is 24 uur per dag bereikbaar, van de avond vóór de start van uw vakantie tot uw thuiskomst.

Het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale: +31 70 314 14 14 (vanuit het buitenland) en 088 269 28 88 (vanuit Nederland).

Verzekering

Bij eventuele noodgevallen tijdens uw reis, zoals ernstige ziekte, ziekenhuisopname, ongevallen, terugroeping e.d., dient u altijd zonder uitstel contact op te nemen met de Alarmcentrale van de verzekeringsmaatschappij waar u uw reisverzekering heeft afgesloten.

Invoerbepalingen

Het kan zijn dat u niet alle goederen mag binnenbrengen en invoeren in het land waar u naartoe reist en/of doorheen reist. Met name op de invoer van geld, levensmiddelen, planten, rookwaren en alcohol kunnen restricties gelden. Zorg dat u op de hoogte bent van de regels van het land. Wij verwijzen u hiervoor naar de website van de ambassade en/of het consulaat van het betreffende land. Voor de Nederlandse invoerbepalingen verwijzen wij u naar www.douane.nl.

Bagage

Wanneer u met KLM vliegt, gelden de volgende bagageregels. Er kunnen andere bagageregels gelden indien uw reis door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd. Leest u vooral ook de bagage-informatie op uw instapkaart.

KLM vervoert ruimbagage alleen nog tegen betaling. Alleen handbagage is standaard inbegrepen. U heeft de keuze uit de volgende mogelijkheden:

- U bent/wordt FlyingBlue-member en meldt de bagage aan tijdens de online incheck procedure (of eerder): € 15,00 per koffer, per enkele reis.
- U bent FlyingBlue-member en bestelt via Pharos Reizen de kofferruimte: € 15,00 per koffer, per enkele reis (onder vermelding van uw FlyingBlue nummer).
- U bent FlyingBlue-member en gaat inchecken op de luchthaven: € 20,00 per koffer, per enkele reis
- U bent geen FlyingBlue-member en bestelt via Pharos Reizen de kofferruimte: prijs op aanvraag
- U bent geen FlyingBlue-member en meldt de bagage aan tijdens de online incheck procedure: € 25,00 per koffer, per enkele reis
- U bent geen FlyingBlue-member en gaat op de luchthaven inchecken: € 35,00 per koffer, per enkele reis

Let op! Het FlyingBlue nummer is persoonsgebonden. Iedere deelnemer dient een eigen FlyingBlue nummer te hebben.

U wordt Flying Blue deelnemer via www.klm.nl - Flying Blue. U gebruikt de naam volgens paspoort - eerste voornaam voluit en achternaam. Deze namen moeten overeenkomen met de namen in onze boeking. Het nummer van het lidmaatschap dient in de KLM boeking te worden vermeld: www.klm.nl - mijn reis. Hier kunt u tevens vanaf ongeveer 3 maanden voor vertrek uw stoelnummer reserveren.

Ruimbagage: max. 23 kg per koffer

Uw bagage kan worden afgegeven bij één van de bagage-afgiftepunten. De sluitingstijden van de bagage-afgiftepunten is tot 30 minuten voor vertrek.

Sluitingstijd van de bagage-afgiftepunten is het laatste moment dat u uw bagage af kunt geven. U dient hiervoor al ingecheckt te zijn. De bagage-afgiftepunten bevinden zich bij balierij 12/13 in vertrekhal 2.

Voor actuele informatie omtrent bagage verwijzen wij u naar de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Pharos Reizen is niet aansprakelijk voor kosten aan overgewicht.

Een kind dat op de heen- en op de terugreis jonger dan 2 jaar is, reist op uw schoot mee. Een volwassene mag met maximaal 2 baby's reizen, maar slechts 1 baby mag op schoot meereizen. Voor de andere baby moet een stoel worden geboekt.

Kinderen die een eigen (geboekte) stoel hebben, mogen dezelfde hoeveelheid ruim- en handbagage meenemen als een volwassene.

Voor kinderen jonger dan 2 jaar die op uw schoot meereizen, mag u het volgende meenemen:

- 1 stuk handbagage met artikelen voor babyverzorging van maximaal 12 kg (26 lbs) en met de maximale afmetingen van 55 x 35 x 25 cm (22 x 14 x 10 inch).
- 1 stuk ruimbagage, indien ruimbagage bijgeboekt bij de volwassenen, van maximaal 10 kg (22 lbs). Ook als de bagage voor jouw kind in een eigen koffer meeneemt, mag de bagage van de ouders per stuk maximaal 23 kg (50,5 lbs) wegen.

Op alle KLM-vluchten mag u per kind altijd gratis 1 opvouwbare kinderwagen meenemen. Als er geen plaats is onder de stoel of in de bagagebak kunt u de kinderwagen gratis inchecken als ruimbagage.

Kijk voor meer informatie over het reizen met kinderen en baby's op de website van KLM.

Bijzonderheden

Tijdens de reis kan het voorkomen dat u voor onvoorziene gebeurtenissen komt te staan. Vluchtschema's kunnen wijzigen of om technische en/of organisatorische redenen kan van de route en/of volgorde van de rondreis worden afgeweken.

In de vakantieperiodes wordt er extra drukte verwacht op de luchthaven. Wij adviseren u hiermee rekening te houden en minimaal 3 uur voor vertrek aanwezig te zijn.