

## Belangrijke informatie voor vertrek – TAP

### Tickets

Alle luchtvaartmaatschappijen zijn overgegaan tot uitgifte van een digitaal ticket, het z.g. E(lektronisch)-ticket. U ontvangt geen papieren ticket meer van ons, maar een reserveringsnummer en het vluchtschema.

### Uw elektronisch ticket

Op het E-ticket staan alle gegevens over uw vluchtreis. Controleer op het E-ticket altijd uw naam, reisschema en bagage. Daarnaast is het handig om uw e-ticket uit te printen zodat u altijd uw reisschema bij de hand heeft.

ELECTRONIC TICKET									
PASSENGER ITINERARY RECEIPT									
FOX VAKANTIES					DATE: 08 FEB 2017				
TAURUSA VENUE 18					AGENT: 2911				
2132 LS					NAME: REIZIGER/TEST MRS				
HOOFDDORP									
IATA : 572 10580									
TELEPHONE : +31-252660000									
ISSUING AIRLINE					: TAP PORTUGAL				
TICKET NUMBER					: ETKT 012 1234567890				
BOOKING REF : AMADEUS: 1ABC2D, AIRLINE:					TP/5QL74U				
FROM /TO	FLIGHT	CL	DATE	DEP	FARE BASIS	NVB	NVA	BAG	ST
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT	TP 669	L	18APR	0615	L19DSC0B	18APR	18APR	0PC	OK
LISBON AIRPORT					ARRIVAL TIME: 0815	ARRIVAL DATE: 18APR			
TERMINAL:1				LATEST CHECK-IN:0515					
LISBON AIRPORT	TP 668	U	25APR	1955	U19DSC0B	25APR	25APR	0PC	OK
TERMINAL:1					ARRIVAL TIME: 2350	ARRIVAL DATE: 25APR			
AMSTERDAM SCHIPHOL AIRPORT									
				LATEST CHECK-IN:1825					

### Online inchecken

Op het E-ticket staan alle gegevens die u nodig heeft om in te checken voor de reis. Wij raden u dringend aan hiermee online in te checken via [www.flytap.com](http://www.flytap.com).

Online inchecken is mogelijk vanaf 36 uur voor vertrek. Indien u via internet heeft ingecheckt, en nog geen instapkaart heeft geprint, kunt u bij de incheckautomaten uw instapkaart printen. Indien u op Schiphol wenst in te checken, kunt u op de dag van vertrek ca. 2,5 uur voor vertrek inchecken bij de incheckautomaten of balie.

#### Hoe werkt internet check-in:

Op [www.flytap.com](http://www.flytap.com) kunt u online inchecken in 4 enkele stappen. Door het invoeren van uw E-ticketnummer en uw vertrekdatum worden de juiste gegevens opgehaald. Vervolgens selecteert u de vlucht waarvoor u wilt inchecken. Daarna selecteert u de passagiers die u wilt inchecken. Zorg ervoor dat u alleen uzelf en uw medereizigers selecteert!

Indien u gevraagd wordt naar een verblijfadres, dan kunt u daar het adres van Pharos Reizen invoeren. Hierna worden de stoelen aan u toegewezen.

U kunt deze stoelen accepteren of voor elke passagier apart een nieuwe stoel uitkiezen door gebruik te maken van de functie 'Seat map'. Na de definitieve stoelreservering kan de instapkaart worden uitgeprint.

U dient het online incheckproces te allen tijde volledig af te ronden. NB: TAP behoudt zich te allen tijde het recht voor de stoelreservering ongedaan te maken.

Uw E-ticketnummer staat op uw E-ticketbevestiging, achter 'ticket number'. Het nummer bestaat meestal uit 13 cijfers. In het geval u een 14-cijferig E-ticketnummer heeft, dient u de eerste 13 cijfers te gebruiken.

Het is belangrijk uw E-ticket te bewaren, aangezien u deze tevens nodig heeft bij het inchecken voor uw terugvlucht.

### **Herbevestigen**

Het herbevestigen van uw terugvlucht is niet noodzakelijk. U kunt, indien mogelijk, online inchecken voor uw terugvlucht. Dit is niet bij alle luchthavens mogelijk.

### **Visum**

Wij wijzen u op het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in bezit en bij u hebben van de vereiste geldige documenten. Indien uw reisdocumenten niet in orde zijn, waardoor uw reis niet kan plaatsvinden, kunt u Pharos Reizen niet aansprakelijk stellen.

### **Grensdocumenten**

Op veel bestemmingen dient u op verzoek van de overheid bij ieder hotel uw paspoort te tonen of overhandigen.

Het kan voorkomen dat een hotel een kopie van uw paspoort maakt. Het is mogelijk om bij de ANWB een ID cover te kopen om de belangrijkste gegevens in het paspoort af te schermen. Kijkt u op: <http://webwinkel.anwb.nl/webwinkel/id-cover-paspoort.html>

Daarnaast is het verstandig om ook een kopie voor uzelf mee te nemen op reis.

### **Bereikbaarheid**

Mocht u, op de dag van vertrek, op de luchthaven te maken krijgen met onvoorziene omstandigheden, dan staan wij u graag te woord.

Van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur kunt u hiervoor contact opnemen met telefoonnummer 023 - 55 42 870.

Buiten deze tijden en in het weekend dient u contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale. Deze is 24 uur per dag bereikbaar, van de avond vóór de start van uw vakantie tot uw thuiskomst. Het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale: +31 70 314 14 14 (vanuit het buitenland) en 088 269 28 88 (vanuit Nederland).

### **Verzekering**

Bij eventuele noodgevallen tijdens uw reis, zoals ernstige ziekte, ziekenhuisopname, ongevallen, terugroeping e.d., dient u altijd zonder uitstel contact op te nemen met de Alarmcentrale van de verzekeringsmaatschappij waar u uw reisverzekering heeft afgesloten.

### **Invoerbepalingen**

Het kan zijn dat u niet alle goederen mag binnenbrengen en invoeren in het land waar u naartoe reist en/of doorheen reist. Met name op de invoer van geld, levensmiddelen, planten, rookwaren en alcohol kunnen restricties gelden. Zorg dat u op de hoogte bent van de regels van het land. Wij verwijzen u hiervoor naar de website van de ambassade en/of het consulaat van het betreffende land. Voor de Nederlandse invoerbepalingen verwijzen wij u naar [www.douane.nl](http://www.douane.nl).

### **Bagage**

Wanneer u met TAP vliegt, gelden de volgende bagageregels. Er kunnen andere bagageregels gelden indien uw reis door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd. Leest u vooral ook de bagage-informatie op uw instapkaart.

TAP vervoert ruimbagage alleen nog tegen betaling. U mag 1 stuk handbagage en, indien bijgeboekt, 1 stuk ruimbagage (max. 23 kg per koffer) meenemen per persoon. Baby's (tot 2 jaar) mogen, indien ruimbagage bijgeboekt bij de ouders, 1 tas van maximaal 10kg meenemen. Baby's mogen als handbagage één kinderstoeltje meenemen.

Uw bagage kan worden afgegeven bij één van de bagage-afgiftepunten. De sluitingstijden van de bagage-afgiftepunten is tot 30 minuten voor vertrek.

Sluitingstijd van de bagage-afgiftepunten is het laatste moment dat u uw bagage af kunt geven. U dient hiervoor al ingecheckt te zijn. De bagage-afgiftepunten bevinden zich bij balierij 12/13 in vertrekhal 2.

Voor actuele informatie omtrent bagage verwijzen wij u naar de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Pharos Reizen is niet aansprakelijk voor kosten aan overgewicht.

### **Bijzonderheden**

Tijdens de reis kan het voorkomen dat u voor onvoorziene gebeurtenissen komt te staan. Vluchtschema's kunnen wijzigen of om technische en/of organisatorische redenen kan van de route en/of volgorde van de rondreis worden afgeweken.

*In de vakantieperiodes wordt er extra drukte verwacht op de luchthaven. Wij adviseren u hiermee rekening te houden en minimaal 3 uur voor vertrek aanwezig te zijn.*