

Belangrijke informatie voor vertrek - Transavia

Tickets

Ingesloten vindt u het formulier met daarop de gegevens van uw boekingsbevestiging. Wij raden u dringend aan hiermee online in te checken via www.transavia.nl

Online inchecken is mogelijk vanaf 30 uur voor vertrek en sluit 4 uur voor vertrek.

Hoe werkt internet check-in:

Op <https://www.transavia.com/nl-NL/mijn-transavia/boeking/> kunt u online inchecken. Door het invoeren van uw transavia boekingsnummer, uw achternaam en de vertrekdatum worden de juiste gegevens opgehaald.

Uw boekingsnummer staat op de eerste pagina van uw boekingsbevestiging.

Indien het via de website niet mogelijk is om online in te checken, kan dit meerdere oorzaken hebben:

- Er is een storing in het systeem. Probeer het later opnieuw of check in op de luchthaven.
- U probeert in te checken voor een luchthaven waar Transavia nog geen online check-in aanbiedt. [Bekijk](#) luchthavens waarvoor u online in kunt checken.
- Je reist met een groep groter dan 9 passagiers en u vertrekt vanaf Amsterdam - Schiphol. Helaas kan het reserveringssysteem op Amsterdam - Schiphol geen groepen groter dan 9 personen inchecken. U kunt voor deze luchthaven vanaf 3 uur voor vertrek inchecken.

Herbevestigen

Het herbevestigen van uw terugvlucht is niet noodzakelijk. U kunt, indien mogelijk, online inchecken voor uw terugvlucht. Dit is niet bij alle luchthavens mogelijk.

Visum

Wij wijzen u op het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor het in bezit en bij u hebben van de vereiste geldige documenten. Indien uw reisdocumenten niet in orde zijn, waardoor uw reis niet kan plaatsvinden, kunt u Pharos Reizen niet aansprakelijk stellen.

Grensdocumenten

Op veel bestemmingen dient u op verzoek van de overheid bij ieder hotel uw paspoort te tonen of overhandigen.

Het kan voorkomen dat een hotel een kopie van uw paspoort maakt. Het is mogelijk om bij de ANWB een ID cover te kopen om de belangrijkste gegevens in het paspoort af te schermen. Kijkt u op: <http://webwinkel.anwb.nl/webwinkel/id-cover-paspoort.html>

Daarnaast is het verstandig om ook een kopie voor uzelf mee te nemen op reis.

Bereikbaarheid

Mocht u, op de dag van vertrek, op de luchthaven te maken krijgen met onvoorziene omstandigheden, dan staan wij u graag te woord.

Van maandag t/m vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur kunt u hiervoor contact opnemen met telefoonnummer 023 - 55 42 870.

Buiten deze tijden en in het weekend dient u contact op te nemen met de ANWB Alarmcentrale. Deze is 24 uur per dag bereikbaar, van de avond vóór de start van uw vakantie tot uw thuiskomst. Het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale: +31 70 314 14 14 (vanuit het buitenland) en 088 269 28 88 (vanuit Nederland).

Verzekering

Bij eventuele noodgevallen tijdens uw reis, zoals ernstige ziekte, ziekenhuisopname, ongevallen, terugroeping e.d., dient u altijd zonder uitstel contact op te nemen met de Alarmcentrale van de verzekeringsmaatschappij waar u uw reisverzekering heeft afgesloten.

Invoerbepalingen

Het kan zijn dat u niet alle goederen mag binnenbrengen en invoeren in het land waar u naartoe reist en/of doorheen reist. Met name op de invoer van geld, levensmiddelen, planten, rookwaren en alcohol kunnen restricties gelden. Zorg dat u op de hoogte bent van

de regels van het land. Wij verwijzen u hiervoor naar de website van de ambassade en/of het consulaat van het betreffende land. Voor de Nederlandse invoerbepalingen verwijzen wij u naar www.douane.nl.

Bagage

Wanneer u met Transavia vliegt, gelden de volgende bagageregels. Er kunnen andere bagageregels gelden indien uw reis door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd.

Transavia vervoert ruimbagage alleen nog tegen betaling. Alleen handbagage is standaard inbegrepen. Leest u vooral ook de bagage-informatie op uw boekingsbevestiging.

Uw bagage kan worden afgegeven bij één van de bagage-afgiftepunten. De sluitingstijden van de bagage-afgiftepunten is tot 30 minuten voor vertrek. U mag voor baby's tot en met 24 maanden één stuk ruimbagage meenemen (koffer of buggy of (auto)kinderzitje) van maximaal 10 kg. Indien u kiest voor het meenemen van een paraplubuggy of (auto)kinderzitje, mag deze mee tot aan de gate.

Sluitingstijd van de bagage-afgiftepunten is het laatste moment dat u uw bagage af kunt geven. U dient hiervoor al ingecheckt te zijn.

Voor actuele informatie omtrent bagage verwijzen wij u naar de website van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vliegt. Pharos Reizen is niet aansprakelijk voor kosten aan overgewicht.

Bijzonderheden

Tijdens de reis kan het voorkomen dat u voor onvoorziene gebeurtenissen komt te staan. Vluchtschema's kunnen wijzigen of om technische en/of organisatorische redenen kan van de route en/of volgorde van de rondreis worden afgeweken.

In de vakantieperiodes wordt er extra drukte verwacht op de luchthaven. Wij adviseren u hiermee rekening te houden en minimaal 3 uur voor vertrek aanwezig te zijn.