

Aanvullende reisvoorwaarden Pharos Reizen van ANWB

BV

Deze Aanvullende reisvoorwaarden gelden in aanvulling op de ANVR-Reisvoorwaarden zoals die met ingang van 1 juli 2018 luiden en zijn door onszelf opgesteld. Tenzij de ANVR-Reisvoorwaarden toestaan daarvan af te wijken, kunnen deze Aanvullende reisvoorwaarden geen afbreuk doen aan de ANVR-Reisvoorwaarden.

Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

1.1 In deze Aanvullende reisvoorwaarden wordt een aantal definities gebruikt, waaronder het volgende wordt verstaan:

- Reorganisator: Pharos Reizen van ANWB BV
- Reiziger: reiziger die reisovereenkomst heeft gesloten met reorganisator
- ANVR-Reisvoorwaarden: ANVR-Reisvoorwaarden voor pakketreizen
- Aanvullende reisvoorwaarden: onderhavige Aanvullende reisvoorwaarden Pharos Reizen van ANWB BV

1.2 Als u een reis boekt bij de reorganisator, sluit u een reisovereenkomst met de reorganisator. De ANVR-Reisvoorwaarden (<https://www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf>) en deze Aanvullende reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reizen van de reorganisator (hierna verder: "pakketreis"), dus zowel op pakketreizen als op losse reisdiensten in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Artikel 2. Basisrechten

2.1 Indien u een pakketreis bij de reorganisator heeft geboekt, kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. Reorganisator is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. Reorganisator beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt. Meer informatie over basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 kunt u vinden in bijlage 1 Deel A van de Richtlijn (<https://www.anvr.nl/basisrechtenpakketreis.pdf>). Aan deze basisrechten is invulling gegeven in de ANVR-Reisvoorwaarden, de garantieregeling van de SGR, het Calamiteitenfonds, deze Aanvullende reisvoorwaarden en in de (reis)informatie verstrekt door de reorganisator.

Artikel 3. Geschiktheid reizen voor personen met beperkte mobiliteit

3.1 De pakketreizen van de reorganisator zijn in beginsel niet geschikt voor personen met beperkte mobiliteit.

3.2 Op verzoek van de reiziger kan de reorganisator nauwkeurige informatie geven over de vraag of de pakketreis gelet op de behoeften van de reiziger geschikt is. Indien het verzoek van de reiziger reorganisator heeft bereikt na de definitieve boeking, dan heeft de reiziger niet het recht de reisovereenkomst kosteloos te annuleren, dan wel te herroepen, indien vast komt te staan dat de pakketreis gelet op de behoeften van de reiziger niet geschikt is en gelden de annuleringsvoorwaarden van de reorganisator zoals opgenomen in deze Aanvullende reisvoorwaarden.

Artikel 4. (Aan)betaling

4.1 Behoudens de hiernavolgende uitzonderingen verlangt de reorganisator bij de totstandkoming van de reisovereenkomst een aanbetaling van 20% van de reissom van de reiziger, plus de totale premie en poliskosten van de eventuele kortlopende reis- en/of annuleringsverzekeringen.

4.2 Ingeval reiziger een auto huurt en/of een apart vliegticket koopt dat niet standaard onderdeel uitmaakt van de bij de reorganisator geboekte pakketreis, dient 100% van de kosten voor de huur resp. het desbetreffende vliegticket terstond aan de reorganisator te worden voldaan.

4.3 Het totaal uitstaande bedrag van de reissom moet uiterlijk 42 kalenderdagen voor de vertrekdatum in het bezit zijn van de reorganisator.

4.4 Indien de reisovereenkomst binnen 42 kalenderdagen vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

4.5 Ingeval reiziger een zogeheten cruisereis bij de reorganisator heeft gekocht, dient het totaal uitstaande bedrag van de desbetreffende reissom uiterlijk 56 kalenderdagen weken voor de vertrekdatum in het bezit te zijn van de reorganisator.

4.6 Ingeval de hierboven omschreven aankoop van een cruisereis binnen 56 kalenderdagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom aan de reorganisator worden voldaan.

Artikel 5. (deel)annulering en wijziging

5.1 In plaats van artikel 9.2 van de ANVR-Reisvoorwaarden geldt de volgende bepaling ten aanzien van opzegging (annulering) door de reiziger. De reiziger is, naast de eventueel verschuldigde reserveringskosten en verzekeringspremie, de volgende annuleringskosten aan de reorganisator terstond verschuldigd:

- Bij annulering tot 57 kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling of 20% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 56ste kalenderdag (inclusief) tot de 43ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 29ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;

- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 15de kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 8ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 7de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 100% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom. Onder reissom wordt in dit kader verstaan de door of namens reorganisator gepubliceerde prijs, exclusief reserveringskosten, verzekeringspremies en bijdrage Calamiteitenfonds.

5.2 Indien een pakketreis is samengesteld uit verschillende onderdelen waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen van de toeleverancier. Uiterlijk bij de boeking zal aangegeven worden of in afwijking van bovenstaande annuleringskostenstafel, op onderdelen van de reis specifieke annuleringsbepalingen van toepassing zijn.

5.3 Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd.

5.3.1 Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijs tabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groeps-grootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.

5.3.2 Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijs tabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reorganisator hanteert.

5.3.3 Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de reisovereenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd.

5.3.4 Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht.

5.4 Zie voor de manier van annuleren en/of het aanvragen van een wijziging artikel 7.

Artikel 6. Indeplaatsstelling

6.1 Het kan zijn dat u een pakketreis heeft geboekt en één of meer leden van uw reisgezelschap willen zich laten vervangen door een derde. In dat geval is er geen sprake van een wijziging van de reisovereenkomst, maar spreken we van een indeplaatsstelling. In aanvulling op de bepalingen in de ANVR-Reisvoorwaarden (artikel 8.1) met betrekking tot indeplaatsstelling, gelden de volgende spelregels:

- Bij pakketreizen waarbij het verzoek tot indeplaatsstelling acht (8) dagen of meer vóór vertrek door de reorganisator wordt ontvangen, wordt € 20,00 aan administratiekosten in rekening gebracht.
- In alle gevallen waarin het verzoek tot indeplaatsstelling zeven (7) dagen of minder vóór vertrek door de reorganisator wordt ontvangen, rekent de reorganisator voor een indeplaatsstelling € 50,00 administratiekosten.
- Bij elke indeplaatsstelling worden bovendien de kosten die de dienstverlener als gevolg van de indeplaatsstelling aan de reorganisator berekenen aan de reiziger in rekening gebracht.

6.2 Zie voor de manier van het aanvragen van een indeplaatsstelling artikel 7.

Artikel 7. Contact voor het doen van aanpassingen

7.1 Als de reiziger een van de volgende handelingen wil verrichten:

- (Deel)annulering van uw boeking (artikel 5)
- Wijziging van uw boeking (artikel 5)
- Indeplaatsstelling (artikel 6) bij door u gemaakte boeking is dit alleen schriftelijk of per e-mail mogelijk. Annuleringskosten buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag. De kantooruren en contactgegevens worden duidelijk op de website vermeld.

7.2 De kantooruren zijn : maandag t/m zaterdag van 09:00-17:00 uur, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

8. Reserveringskosten

8.1 Voor het maken van de reservering en de administratieve verwerking van de boeking, brengt de reorganisatie reserveringskosten in rekening. Deze reserveringskosten maken onderdeel uit van de reissom. De reserveringskosten bedragen € 20,00 per reservering.

9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

9.1 Bij het verzorgen van uw vakantie zijn meerdere partijen betrokken. Denk aan een luchtvaartmaatschappij, een hotelier, een busbedrijf dat de transfer van en naar de luchthaven verzorgt. Maar ook aan nationale autoriteiten van het land van bestemming. Het is goed om te weten dat deze partijen de beschikking moeten hebben over uw persoonsgegevens (zoals uw naam, geboortedatum, vluchtgegevens en bijzondere

verzoeken voor bijvoorbeeld maaltijden en speciale bagage). Wij zijn wettelijk verplicht tot het afgeven van deze gegevens (in geval van nationale autoriteiten), of wij moeten de gegevens doorgeven omdat wij anders de reisovereenkomst die wij met u hebben niet (goed) kunnen uitvoeren. Wij verwerken persoonsgegevens die u aan ons ter beschikking stelt in het kader van een (voorgenomen) reis. Zie ook het privacy statement met betrekking tot de verwerkingen
<https://www.pharosreizen.nl/overons/aansprakelijkheid-en-privacy>.

Hoofddorp, 1 juli 2018